

RégieSpectacle



JLG SOFT

Présentation fonctionnelle

Solution logicielle

Logiciel de gestion et de planification de spectacles, RégieSpectacle comptabilise plus de 115 clients en France, Suisse et Belgique soit plus de 530 licences. Développé depuis 11 ans en partenariat avec des structures d'accueils de spectacles et d'évènementiels (théâtre, festival, opéra...), RégieSpectacle est un outil puissant et simple d'utilisation. Optimisé pour un travail en réseau rapide, le logiciel permet de dissocier les différents corps de métiers (direction, technique, accueil, administration, relations publiques...). Tous les corps de métiers disposent d'outils adaptés. En permanence, JLG SOFT conçoit de nouveaux outils simples pour répondre au mieux aux demandes de chaque utilisateur.

Protocole de mise en place et d'utilisation

Pour un fonctionnement cohérent, des réponses plus adaptées et plus rapides, la mise en place de référents est indispensable au bon fonctionnement de RégieSpectacle dans la structure.

Référent technique (salarié de la structure ou d'une société externe) :

- Profil → Personne chargée de l'administration du réseau informatique de la structure.
- Exemple → Personnel interne ou externe à la structure.
- Tâches → Installation du logiciel et des mises à jour (logiciel géré par la structure).
Guides d'installation et de mise à jour réseau fournis
 - Mise en place d'un accès distant (logiciel géré par JLG SOFT).
 - Gestion des sauvegardes de la base de données.

Référent logiciel (salarié de la structure) :

- Profil → Personne faisant le lien entre le personnel de la structure et JLG SOFT.
- Exemple → Directeur technique, administrateur, régisseur général ou autres.
- Tâches → Centralise les questions liées au fonctionnement du logiciel.
 - Centralise les demandes de nouvelles fonctionnalités.
 - Retourne les informations liées aux bogues éventuels.

Groupware

Verrouillage d'accès au logiciel

Lors de la première installation, le Groupware «NIVEAU 1» est créé. Il permet le verrouillage d'accès aux fonctions suivantes :

- Suppression, modification ou création de la fiche d'un **personnel de la structure**.
- Suppression, modification ou création de la fiche d'un **artiste**.
- Suppression, modification ou création de la fiche d'un **spectacle**.
- Suppression, modification ou création de la fiche d'un **groupe d'activités**.
- Suppression, modification ou création de la fiche d'une **activité**.
- Suppression, modification ou création de la fiche d'un **lieu**.
- Accès aux **options du logiciel**.
- Accès aux **options des menus déroulants**.

S.A.V.

Gestion des bogues éventuels :

RégieSpectacle est équipé par défaut, d'un retour automatique de bogue. Lors de l'apparition d'un bogue, une fenêtre propose à l'utilisateur d'envoyer le message d'erreur par mail à JLG SOFT. Seule la fenêtre sur laquelle la personne est en train de travailler se ferme. L'utilisateur peut continuer à utiliser RégieSpectacle.

En cas de bogue bloquant, l'utilisateur doit en faire part au référent logiciel. Si ce dernier est absent, l'utilisateur peut contacter directement le S.A.V. de JLG SOFT.

Liste des fonctionnalités (Résumé)

Gestion des Spectacles des Activités et des Lieux

- Fiche technique
- Planification
- Budget
- Suivi du travail
- Centralisation des documents
- Centralisation des contacts
- Réservations des hôtels
- Planning relations publiques
- Gestion des véhicules
- Gestion des stocks
- Planning de réservations des lieux
- Vue Globale sur les Spectacles et les Activités
- Gestion Clients (devis, factures et suivi factures)
- Fiche accueil

Gestion du personnel

- Aide a la planification
- Legislation du travail
- Configurations du personnel
- Masse salariale
- Impression des plannings
(Papier, PDF ou iCalendar)
- Envoi des plannings direct par mail
- Indisponibilites et jours de Repos Fixe
- Suivi des confirmations du personnel
- DUE et Contrats
- Validation et suivi annuel des heures
- Exportation des paies

Editeur des plannings (ressources lieux et personnels dans un meme éditeur)

Gestion des commandes

- Fournisseurs
- Éditeur de BDC
- Compte comptable
- Analytique
- Budgets

Gestion des budgets

- Masse salariale
- Budget des spectacles
(7 rubriques générales et 210 sous rubriques personnalisables)
- Budget sur comptes
- Budget sur lignes de commandes

Alarmes

Législation du travail
Suivi du travail
Médecine du travail
Habitations

Calendriers et Plannings

Annuel - Mensuel - Quotidien
Personnel – Lieux - Spectacles
Planning général
Bulletin de service
Feuille d'émargement
Impression PDF directe

Divers

Exportation des données vers Microsoft Office et OpenOffice
Importation de données au format CSV
Application gratuite RS Mobile (avoir sur soi un planning, des contacts, ...)

Travail en réseau

RégieSpectacle est totalement optimisé pour un travail en réseau rapide et permet de dissocier les différents corps de métiers (direction, accueil, technique, administration...)

Documentation

Une documentation papier de 333 pages présentant dans le détail toutes les fonctionnalités du logiciel est distribuée à chaque utilisateur. Cette documentation est également disponible gratuitement sur le site internet du logiciel au format PDF (regiespectacle.com).

Une documentation en ligne est également disponible dans le logiciel depuis le menu principal.

Lors d'une mise à jour mineure, seule la documentation en ligne est mise à jour (exemple : passage de la version 5.03.Z à la version 5.04.A).

Pour les mises à jour majeures, toutes les documentations sont mises à jour (exemple : passage de la version 5 à la version 6).

Maintenance

La maintenance du logiciel RégieSpectacle est totalement gratuite sur la version en cours.

Formation des utilisateurs

Programme de la formation 2 jours

JLG SOFT - Prise en main sur RégieSpectacle Acte 9
Informatique de gestion

"Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 31 05412 31 auprès du préfet de région de Midi-Pyrénées"

■ Objectifs :

Prise en main et maîtrise des fonctions principales de RégieSpectacle.

La formation se fait sur 2 jours. Elle est dispensée au sein même de la structure demandeuse de la formation.

■ Contenus :

◆ Travailler sur RégieSpectacle

- Vue d'ensemble et philosophie du travail (exemple d'affectation d'un personnel dans le planning et édition de son contrat).
- Contraintes et avantages du travail en réseau.

◆ Environnement de travail de RégieSpectacle :

- La barre d'outils principale de RégieSpectacle.
- Les boîtes à outils
- Fonctionnement des tables.
- Configuration de l'imprimante.
- Impression ou exportation vers PDF, Word, Exel...
- Sauvegarde.
- Importation et exportation.

◆ Fiches artistes

- Création, modification et suppression de la fiche d'un artiste.
- Création, modification et suppression de la fiche d'un spectacle.
- Création, modification et suppression de la fiche d'un personnel de l'artiste ou du spectacle.

◆ Fiche spectacle

- Vue d'ensemble des différents onglets de la fiche d'un spectacle.
- Les onglets fiche technique (personnel, services de travail, données scéniques, liste du matériel).
- Les onglets outils (programmation spectacle, suivi du travail, documents liés au spectacle).
- Comparaison scénique.

◆ Fiche lieu

- Vue d'ensemble des différents onglets de la fiche d'un lieu.
- Les onglets fiche technique (données scéniques, liste du matériel).
- Les onglets outils (suivi du travail, documents liés au spectacle).

◆ Editeur de planning

- Création et de la première ligne de planning (représentation ou spectacle).
- Modification et suppression d'une ligne de planning.
- Création automatique de lignes de planning (services de travail, repas, hôtel, déplacements).
- Couper - Copier/Coller de lignes de planning.
- Modification sur plusieurs lignes (descriptions et lieux).

◆ Gestion du personnel

- Fiche du personnel de la structure (Personnel Permanent et Personnel Autre).
- Création, modification et suppression de la fiche d'une personne.
- La fonction « Groupe de personnel ».
- L'éditeur du personnel (depuis l'Editeur de planning).
- L'éditeur du personnel (depuis le planning hebdomadaire).
- Planning hebdomadaire du personnel.
- Les 3 formats d'impression du planning d'une personne.
- Édition automatique des contrats de travail pour le personnel Autre.
- Validation des heures.

◆ Les Plannings

- Planning général.
- Planning graphique mensuel et hebdomadaire.
- Calendriers (annuel, mensuel et quotidien).
- Spectacles et activités du jour.

◆ Fiche des activités hors spectacles

- Création, modification et suppression d'un groupe d'activités.
- Création, modification et suppression d'une activité.
- Les différentes fonctions de la fiche activité.

■ Méthodes et moyens pédagogiques :

C'est dans le cadre d'un travail effectué à partir d'exemples concrets spécifiques à la structure que les stagiaires vont progresser dans l'apprentissage du logiciel.

Le manuel d'utilisation de RégieSpectacle (300 pages) permet au stagiaire de retrouver dans le détail et étape par étape les différentes fonctions, évoquées, au cours du stage. Il retrouve aussi ce manuel dans l'aide en ligne du logiciel. Le manuel est agrémenté de copies d'écran et d'exemples.

En fin de stage, une suite d'exercices permet d'évaluer l'assimilation du logiciel par chaque stagiaire.

Paramétrage initial

JLG SOFT prend en charge avec l'aide du référent logiciel et du personnel concerné par chaque secteur les paramétrages suivants :

- importation et configurations du personnel
- modèles de contrat de travail
- modèles de bon de commande, devis et facture
- groupwares ou verrouillages d'accès au logiciel

Prestations hors forfait

JLG SOFT ne facture pas de forfait supplémentaire. Chaque nouveauté ou aménagement fait partie du coût de version en cours ou de la mise à jour suivante.

Mises à jour du logiciel applicatif

Une mise à jour majeure de RégieSpectacle est disponible le 1 décembre de chaque année.

Le passage vers une nouvelle version n'est pas obligatoire.

Il est possible de souscrire un contrat d'abonnement annuel pour suivre plus facilement l'évolution du logiciel.

Télémaintenance

Télémaintenance

Le S.A.V. téléphonique est assuré du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00. En cas de problème exceptionnel survenant le week-end, le responsable de JLG SOFT peut être joint directement sur son téléphone portable. La télémaintenance peut être assurée via un logiciel de prise en main à distance (exemple : TeamViewer).

Pour tous types de problèmes chaque utilisateur doit faire part de sa demande au référent logiciel. Le cas échéant, le référent logiciel peut contacter le S.A.V.

- Anomalie bloquante : une partie importante ou la totalité de l'application ne fonctionne pas, ce qui entraîne l'impossibilité de son utilisation.
 - Délai de résolution possible : 8 heures maximum.
- Anomalie majeure : certaines parties de l'application ne fonctionnent pas, mais la structure peut procéder à la consultation en lecture des données.
 - Délai de résolution possible : 24 heures maximum.
- Anomalie mineure : dysfonctionnement qui n'empêche pas d'utiliser la majeure partie des fonctions, mais qui provoque un inconfort pour les utilisateurs.
 - Délai de résolution possible : 7 jours maximum.

Attention, les délais ci-dessus impliquent un fonctionnement normal des postes utilisateurs, du serveur et du réseau.

Sauvegarde

JLG SOFT et le référent technique conviennent ensemble du choix de sauvegarde et le mettent en place.

Deux options sont possibles :

- Sauvegarde du répertoire de la base de données avec le logiciel utilisé par le référent technique.
- Sauvegarde automatique paramétrée dans le Centre de Contrôle HyperFileSQL par JLG SOFT. La sauvegarde est de type planifié à chaud (base de données en cours d'utilisation). Il est possible de planifier plusieurs sauvegardes par jour. Une documentation complète du mode de sauvegarde et de restauration est disponible en ligne.

Attention, le support de sauvegarde est fourni par la structure.

Archivage

L'archivage permet :

- 1/ la sauvegarde complète de votre base de données dans un format compressé ou Archive Zip.
- 2/ la récupération d'une Archive Zip.
- 3/ la suppression de données inutiles dans la base de données actuelle (exemple : les spectacles d'une ancienne saison).
- 4/ l'ouverture d'une base de données archive pour la lecture ou la récupération d'anciennes données.



2, Bd de Strasbourg
31000 TOULOUSE
09 77 65 87 23 - 06 12 16 61 95
regiespectacle.com
regiespectacle@wanadoo.fr